

RETOURDOCUMENT COLORA E-SHOP | DOCUMENT DE RETOUR E-SHOP COLORA

Naam / Nom	Order nummer / Numéro de commande	Order datum / Date de commande

Reden(en) van retour / Raisons du retour
1. Ik heb dit niet besteld / Je n'ai pas commandé ce produit 2. Ik heb teveel besteld / J'ai commandé trop 3. Staat me niet aan / Je n'aime pas le produit 4. Het product is beschadigd / Le produit est endommagé

Aantal / N°	Artikelnummer / Numéro d'article	Omschrijving van het artikel / Description d'article	Prijs / Prix	Reden retour / Raison du retour

Je wil een artikel terug sturen?

Je beschikt over 14 dagen om gebruik te maken van je herroepingsrecht. Elke retour dient vervolgens te gebeuren binnen de 14 dagen na het gebruikmaken en mededelen van je herroepingsrecht.

Waar retourneren?

Elke retour van aangekochte producten op de webshop kan je terugzenden of overhandigen in een colora-winkel. Let wel, je kan enkel retourneren in de colora-winkel die je in het bestelproces hebt aangeduid voor 'dienst na verkoop'. Deze winkel vind je tevens terug in de e-mail met de bestelbevestiging die je kreeg.

Wat kan wel/niet worden geretourneerd? Zie www.colora.be/nl/retourneren

Vous voulez retourner un article ?

Vous disposez de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation. Tous les retours doivent être effectués dans les 14 jours suivant l'exercice et la communication du droit de rétractation.

Où dois-je effectuer mes retours ?

Tous les retours des produits achetés sur l'e-shop vous pouvez retourner par courrier ou retourner dans un magasin colora. Attention : vous ne pouvez effectuer ces retours que dans le magasin colora que vous avez désigné pour assurer le 'service après-vente' lors de votre commande. Vous retrouverez ce magasin dans l'e-mail de confirmation de commande que vous avez reçu.

Quels produits peuvent / ne peuvent pas être rendus ? Voir www.colora.be/fr/retours