

## RETOURDOCUMENT COLORA E-SHOP | DOCUMENT DE RETOUR E-SHOP COLORA

Naam / Nom	Order nummer / Numéro de commande	Order datum / Date de commande

Reden(en) van retour / Raisons du retour
<b>1. Ik heb dit niet besteld / Je n'ai pas commandé ce produit</b> <b>2. Ik heb teveel besteld / J'ai commandé trop</b> <b>3. Staat me niet aan / Je n'aime pas le produit</b> <b>4. Het product is beschadigd / Le produit est endommagé</b>

Aantal / N°	Artikelnummer / Numéro d'article	Omschrijving van het artikel / Description d'article	Prijs / Prix	Reden retour / Raison du retour

### Je wil een artikel terug sturen?

Elke retour dient te gebeuren binnen de 14 dagen na levering aan huis of afhaling in de winkel.

### Waar retourneren?

Elke retour doe je in een colora-winkel. Let wel, je kan enkel retourneren in de colora-winkel die je in het bestelproces hebt aangeduid voor 'dienst na verkoop'. Deze winkel vind je tevens terug in de e-mail met de bestelbevestiging die je kreeg.

Wat kan wel/niet worden geretourneerd? zie [www.colora.be/shop/retourneren](http://www.colora.be/shop/retourneren)

### Vous voulez retourner un article ?

Le délai de retour s'élève à 14 jours après la livraison à domicile ou l'enlèvement au magasin.

### Waar retourneren?

Tous les produits doivent être rendus dans un magasin colora. Attention, vous ne pouvez rendre un produit que dans le magasin colora que vous avez choisi comme point de service après-vente lors de la procédure de commande. Vous retrouverez ce magasin dans l'e-mail de confirmation de votre commande.

Quels produits peuvent / ne peuvent pas être rendus ? voir [www.colora.be/shop/retours](http://www.colora.be/shop/retours)