

BOSS

BOSS SERVICES POUR LES PROFESSIONNELLS

Aperçu



Toujours à votre service !

Chez BOSS paints, nous voulons vous aider à devenir un professionnel qualifié.

Vous êtes peintre professionnel et entrepreneur.
Pour ce faire, BOSS paints est le partenaire idéal.

Table des matières

Conseil technique professionnel	4
Conseil couleur professionnel	6
Service machines	8
Assistance sur chantier	10
Formations	12
Service après-vente	14
Labo assistance couleur	16
Service échantillons	18
Zones logistiques	20
Service déchets de peinture	22



1. CONSEIL TECHNIQUE PROFESSIONNEL

Conseil technique professionnel

Tél. : 056 73 82 10 | E-mail : servicetechnique@boss.be

CONSEIL PAR TÉLÉPHONE

en pratique	Helpdesk technique	Par téléphone : 056/73 82 10
	Disponibilité	8 h - 12 h et 12 h 45 - 17 h 30 le vendredi jusqu'à 16 h
	Conseil technique Peinture	De vive voix
prix	GRATUIT	

CONSEIL SUR PLACE

en pratique	Helpdesk technique	Appelez votre conseiller technique régional ou contactez-le par e-mail <small>Réponse dans 1 jour ouvrable, rendez-vous sous max. 1 semaine.</small>
	Accompagnement avant/ pendant le chantier	Besoins spécifiques en matière de techniques d'application ou rédaction de rapports techniques
	Rapport technique Peinture	5 jours ouvrables après la visite
prix	GRATUIT	

MESURE DE LA PEINTURE IGNIFUGE SUR LE SITE

en pratique	Mesure de l'épaisseur du revêtement sur site	
	Effectuée par notre fournisseur - délai en concertation	
	Demande via votre conseiller technique	
prix	€95	

SERVICE APRÈS-VENTE

en pratique	Helpdesk technique	Appelez votre conseiller technique régional ou contactez-le par e-mail <small>Réponse dans 1 jour ouvrable, rendez-vous sous max. 1 semaine.</small>
	Suivi jusqu'à résolution du problème	Problème sur le chantier
	1 ^{er} retour d'information	Max. 48 h après la première visite au chantier
prix	GRATUIT	



Conseil couleur professionnel

Tél. : 056/73 82 74 | E-mail : conseilcouleur@boss.be

CONSEIL COULEUR FAÇADE

en pratique	Visite sur place et rapport	Visite dans un délai de 2 semaines après la prise de contact. Rapport dans les 5 jours suivant la visite.
prix	120 €	

2 TYPES DE CONSEIL INTÉRIEUR

en pratique	Intérieur complet	Intérieur partial (conseil intérieur pour 1, 2 ou 3 pièces)
prix	180 €	120 €

MODIFICATION CONSEIL COULEUR

en pratique	Visite sur place et rapport sur la base du dernier conseil	Visite dans un délai de 2 semaines après la prise de contact. Rapport dans les 5 jours suivant la visite.
prix	90 €	

VISUALISATION NUMÉRIQUE

en pratique	Simulation numérique	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact.
prix	120 €	

CONSEIL COULEUR PROJET

en pratique	Pour les grands projets avec de nombreuses pièces comme les hôtels les espaces publics, ...	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact.
prix	180 € + 60 € par heure supplémentaire	

2. CONSEIL COULEUR PROFESSIONNEL



3. SERVICE MACHINES

Service machines

Tél. : 056 73 82 09 | E-mail : servicemachines@boss.be
Lun-ven de 7 h 30 - 12 h ☎ de 12 h 45 - 16 h 45

LOCATION		
offre	Demandez notre brochure de location ou rendez-vous dans le dépôt BOSS ou magasin colora le plus proche.	
en pratique	Réservation	Au moins 5 jours ouvrables avant le début du chantier
	Période de location	En fonction du type de machine
	Retour	Avant 16 h 30
prix	Selon le type d'appareil. + frais de traitement et de révision de 15 euros pour les petits appareils et de 30 euros pour les grandes machines.	
MISE EN ROUTE DE LA MACHINE SUR CHANTIER		
en pratique	En cas de location	120 €
RÉPARATION MACHINES		
service	Service de réparation de machines, peu importe l'endroit où elles ont été achetées	
en pratique	Points de réparation Lun-ven de 7 h 30 - 12 h ☎ de 12 h 45 - 16 h 45	Durée de réparation
	Via le dépôt BOSS Waregem	48 h
	Via colora	72 h
	Via retrait sur le chantier	72 h
prix	60 €/h hors pièces détachées éventuelles	
service supplémentaire	Appareil de remplacement si disponible. Contactez le service machine pour plus d'informations et connaître le coût éventuel.	
RÉPARATION MY-MX		
	Tél. : 056/73 83 55	
offre	Réparation des machines à mélanger et secoueurs	
inclus	Maintenance annuelle, assistance téléphonique, téléassistance	
non inclus	Réparations sur site et frais de déplacement	



Assistance sur chantier

Tél. : 056/73 82 11 | E-mail : assistencesurchantier@boss.be

ASSISTANCE DÉCO

en pratique	Accompagnement sur place	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact
prix	60 €/h + 60 € frais de déplacement/personne /par jour	

MISE EN ROUTE PISTOLAGE

en pratique	Démarrage sur place	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact
durée	1 h 50	
prix	150 €	

4. ASSISTANCE SUR CHANTIER



5. FORMATIONS

Formations

Tél. : 056 73 82 06 | E-mail : formations@boss.be

FORMATION EN CONSEIL EN COULEUR

en pratique	Formation classique chez BOSS paints Waregem ou BOSS paints Anvers
calendrier	Consultez le calendrier des formations sur pro.bosspaints.be
prix	Formation de deux jours: €300

FORMATION PRATIQUE

en pratique	Formation classique chez BOSS paints Waregem ou BOSS paints Anvers, BOSS paints Hasselt, colora Herstal/Waterloo
calendrier	Consultez le calendrier des formations sur pro.bosspaints.be
prix	Module court (2 à 4 h): €110 Module long (5 à 6 u.): €220

FORMATION SUR MESURE

en pratique	Formation sur mesure pour le client. Au choix en termes de durée et d'association des modules existants.
calendrier	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact.
prix	Module court (2 à 4 h) : €150 Module long (5 à 6 h) : €300

DÉMO

en pratique	Présentation d'une technique déco au choix chez BOSS paints à laquelle le client participe. Aussi possible pour un groupe.
calendrier	Dans un délai de 2 semaines après la prise de contact
prix	€60/h



6. SERVICE APRÈS-VENTE

Service après-vente

FACTURATION

Questions en rapport avec la facturation?	<p>Appelez le 056/73 82 77</p> <p>La facture modifiée est envoyée dans le mois qui suit la notification.</p>
--	--

SERVICE APRÈS-VENTE POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À LA COULEUR, À LA PEINTURE, AUX AUTOCOLLANTS ET AUX ARTICLES NON PAINT

contact	<p>Tél. : 056 73 82 62</p> <p>E-mail : serviceapresvente@boss.be</p>
calendrier	Solution dans un délai de 48 h
prix	GRATUIT

SERVICE APRÈS-VENTE - CONSEIL TECHNIQUE

en pratique	<p>Helpdesk technique</p> <p>Appellez votre conseiller technique régional ou contactez-le par e-mail</p> <p>Réponse sous 24 h, rendez-vous sous max. 1 semaine.</p>				
	<table border="1"> <tr> <td>Suivi jusqu'à résolution du problème</td> <td>Problème sur le chantier</td> </tr> <tr> <td>1^{re} retour d'info</td> <td>Max. 48 h après la première visite au chantier</td> </tr> </table>	Suivi jusqu'à résolution du problème	Problème sur le chantier	1 ^{re} retour d'info	Max. 48 h après la première visite au chantier
Suivi jusqu'à résolution du problème	Problème sur le chantier				
1 ^{re} retour d'info	Max. 48 h après la première visite au chantier				
prix	GRATUIT				



Labo assistance couleur

Tél. : 056 73 82 19 | E-mail : labocouleur@boss.be

LECTURE COULEUR AVEC SPECTROPHOTOMÈTRE

en pratique	Lecture d'un échantillon avec le spectrophotomètre, ce qui permet d'obtenir une formule de couleur pour le mélangeur.
calendrier	Dans les 48h suivant la collecte par le transport de BOSS paints ou le livraison au point de collecte BOSS paints
prix	À partir de l'échantillon physique du client (sans structure / pas de matériel imprimé) : € 20 À partir d'un nuancier non Boss peu utilisée: €20 À partir d'un nuancier non Boss fréquemment utilisée: gratuit Pour la conversion de formules existantes: €20

RECHERCHE DE COULEUR

en pratique	Recherche manuelle d'une formule de couleur exacte. Lire, peindre, ajuster pour corriger.
calendrier	Dans les 5 jours ouvrables
prix	Peinture solide: €60 Technique décorative & protection du bois: €120

PRODUCTION DE COULEUR

en pratique	En cas d'absence de base dans le système de mélange, en cas d'emballage spécifique ou en cas de pigments spéciaux
calendrier	Dans les 5 jours ouvrables
prix	€ 60

7. LABO ASSISTANCE COULEUR



8. SERVICE ÉCHANTILLONS

Service échantillons

Tél. : 056/73 82 11 | E-mail : serviceechantillons@boss.be

LOCATION ÉCHANTILLONS

en pratique	Retirer ou faire envoyer les échantillons	Livraison sous 48h
	Les échantillons peuvent être conservés gratuitement jusqu'à 2 mois	
prix	€ GRATUIT*	
	<small>*Si les échantillons sont conservés plus de 2 mois, des frais de 20 € sont facturés</small>	

ÉCHANTILLON SUR MESURE DÉCO

en pratique	Retirer ou faire envoyer des échantillons de décors existantes	Dans un délai de 5 jours après la prise de contact*
prix	60 €* + conditionnement en fonction de la taille de l'échantillon	
	<small>*Si couleur sur mesure (pas de couleur MY-MX), la durée de production sera supérieure et des frais supérieurs seront facturés</small>	

DESIGN DÉCO

en pratique	Déco sur mesure / échantillon sur mesure	10 jours après la prise de contact
prix	180 € frais de départ avec échantillon inclus	



9. ZONES LOGISTIQUES

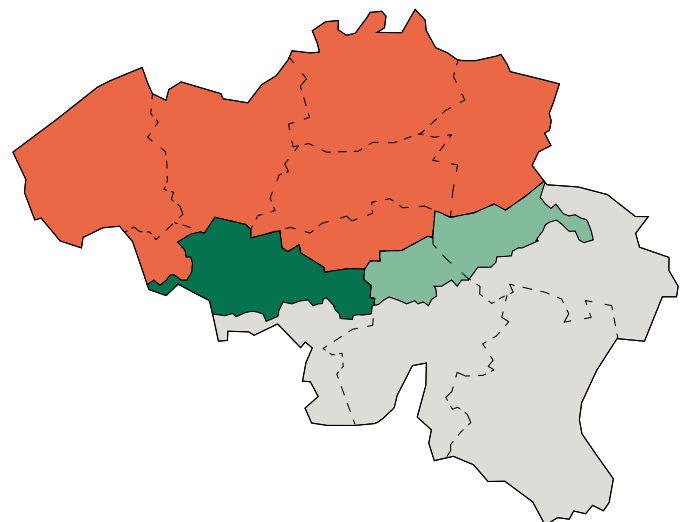
Zones logistiques

LIVRAISON & RETRAIT		
	Livraison	Retrait retour
contact	056/73 83 33 / order@boss.be	
calendrier Voir carte 'zones logistiques'	En fonction de la région. Région ■ : Livraison tous les jours Région ■ : Livraison les mar - jeu - ven Région ■ : Livraison les lun - mer - ven Région ■ : Livraison avec transporteur. Soit 2 jours après la commande	
prix	GRATUIT <small>Frais de port si commande < 125 € : 12,5 €</small>	GRATUIT
livraison en urgence	€ = En fonction de la distance	n.a.

Problèmes lors du retrait ? Appelez le 056/73 82 70
Livraison le jour ouvrable suivant.

RETRAIT		
	Retrait via colora	Retrait via dépôt
contact	Prenez contact avec votre colora le plus proche	056/73 83 33
calendrier	Dans un délai de 3 h après la commande (sauf commandes spéciales)	
prix	GRATUIT	

Problèmes lors du retrait ? Appelez le 056/73 82 70
Livraison le jour ouvrable suivant.





Service déchets de peinture

SERVICE DÉCHETS DE PEINTURE

- en pratique**
- Étape 1 :** Commandez un bidon vide (20l) ou un sac vide (60l).
 - Étape 2 :** Remplissez-le avec l'un des sept types de déchets (voir le code QR en bas)
 - Étape 3 :** Remplir correctement l'autocollant
 - Étape 4 :** Fermez hermétiquement le bidon ou le sac et veillez à ce que l'extérieur soit propre*.
 - Étape 5 :** Apportez le bidon ou le sac à un dépôt de peintures BOSS ou à un colora ou donnez-la avec le transport BP lors de votre prochaine livraison**.

* Le poids maximum du bidon ou du sac rempli est de 20 kg.
 ** Le retour sera facturé sur la prochaine facture.

prix d'achat	€5	Bidon vide (20l)	Art. 570896
	€0,62	Sac vide (60l)	Art. 259821
prix de reprise	€20	Emballage de peinture en métal vide	Art. 259822
	€13	Emballage vide en plastique PE (Emballage colorants MY-MX)	Art. 259823
	€42	Déchets de dédouanement	Art. 259824
	€28	Résidus de peinture	Art. 259825
	€24	Aérosols vides	Art. 259826
	€29	Solvants	Art. 259827
	€13	Emballage vide en plastique PP	Art. 569429
points de livraison	Dépôts BOSS paints (Anvers, Bruges, Gand, Hasselt et Waregem) Magasins colora participants		

Scannez le code QR pour obtenir plus d'informations sur les flux de déchets et les conditions d'emballage à remettre :



10. SERVICE DÉCHETS DE PEINTURE

NL

NL

Plus de
60 points de retrait
à votre disposition.

Plus d'informations ?

Surfez à bosspaints.be

Commander ?

 bosspaints.be |  +32 56 73 83 33 |  order@boss.be

Par le biais de votre dépôt BOSS ou point de retrait colora

SA BOSS paints

Nijverheidstraat 81

8791 Beveren-Leie (Waregem),

Tél. +32 56 738 200

 **BOSS**
paints
les peintures de confiance